

## **Být úspěšný je velké umění**

**Pokud bychom se měli omezit na jedinou vlastnost potřebnou k tomu, abychom uspěli, pak je to víra v to, co děláme. Musíme mít víru ve smysluplnost své práce.**

**Zajímejme se upřímně o lidi. Mluvme o tom, co druhé zajímá. Dejme najevo, že jsme přítomností druhých potěšeni a že nás jejich postoje zajímají. Ptejte se na jejich přání a požadavky.**

**Budme pozornými posluchači, nemluvme o sobě. Zapomeňme na slovo "JÁ". Poslouvejme trpělivě a pozorně, nepředstírejte, že posloucháte, poslouvejte opravdově a se zájmem.**

**Ukažme, že si vážíme přesvědčení druhých. Nikdy nikomu neříkejte, že se mýlí. A pokud se mýlíte sami, uznejte to ochotně a rychle.**

**Přimějme člověka udělat to, co chceme tím, že zjistíme, na čem mu záleží. Snažme se na věci dívat očima druhého. Chcete-li přesvědčit ostatní, nechte je v domnění, že ta myšlenka je jeho.**

**Snažme se mluvit o tématech, kde předpokládáme shodu. Vedme druhého k tomu, aby souhlasil. Nevyvolávejme názorový konflikt a snažme se najít kladné řešení jeho problému.**